

ALGEMENE VOORWAARDEN

PRIVACY

Alle persoonsgegevens en eventuele foto's zullen enkel gebruikt worden voor de eigen administratie en worden in geen geval doorgegeven aan derden. De contactgegevens kunnen gebruikt worden voor een mailing door ZOEDELOE, tenzij de klant zich hier uitdrukkelijk tegen verzet.

DRAAGCONSULT/WORKSHOP

ZOEDELOE geeft enkel advies. De ouder blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het kind, zowel voor, tijdens als na het consult of workshop.

Elk consult dient schriftelijk vastgelegd en bevestigd te worden via het inschrijvingsformulier, e-mail, whatsapp of messenger. De ouder verklaart dat de opgegeven gegevens correct zijn, en bevestigt hiermee voldoende geïnformeerd te zijn over de kostprijs, de duur en de inhoud van het aangevraagde consult of de geboekte workshop.

Voor elk consult geldt dat de ouder een oppas mag meebrengen voor zijn/haar kind. Deze oppas wordt in geen enkel geval onderricht in het dragen van kinderen. Korte voed- en verschoonpauzes worden voorzien in de beschikbare tijd, maar indien er onvoldoende tijd blijkt om het consult binnen de vooropgestelde termijn te beëindigen, wordt er een extra tarief van 10€ per extra kwartier aangerekend.

Indien ouder of kind een bepaalde medische aandoening of andere zorgvragende problematiek heeft (gehad), dient dit voorafgaandelijk aan het consult/workshop gemeld te worden aan ZOEDELOE. Indien nodig zal worden gevraagd contact op te nemen met de behandelend arts voor overleg.

ZOEDELOE behoudt steeds het recht de gemaakte afspraak te annuleren, te onderbreken of te verzetten in geval van ziekte of overmacht.

Consulten en workshops die aan huis gegeven worden, dienen door te gaan in een rookvrije ruimte. Rookt iemand van het gezin, dan dient dat van tevoren aangegeven te worden via het inschrijvingsformulier. Wordt ter plaatse vastgesteld dat de ruimte niet rookvrij is, dan behoudt ZOEDELOE het recht het consult te annuleren met behoud van betaling, en/of extra kosten voor het wassen van de dragers en doeken in rekening te brengen.

Huisdieren en andere afleidende factoren dienen tijdens de volledige duur van het consult ondergebracht te worden in een andere ruimte.

Het advies gegeven in een persoonlijk consult is niet overdraagbaar aan derden.

VERHUUR DOEKEN-DRAGERS

ZOEDELOE kan op elk moment de huurder verplichten zich te legitimeren door het tonen van één of meerdere identiteitsbewijzen. ZOEDELOE heeft het recht om een kopie te maken van het getoonde identiteitsbewijs.

De doeken en dragers mogen vrij gebruikt worden door de huurder zolang dat binnen de gebruiksnormen van het product in kwestie valt (voorschriften vermeldt op de drager zelf, de gebruiksaanwijzing of website van de fabrikant). De huurder verbindt zich ertoe de veiligheidsvoorschriften te hebben gelezen en zichzelf voldoende te hebben geïnformeerd over het gebruik van de goederen. De huurder dient als een goede huisvader om te gaan met de producten en een goede en veilige opslag te garanderen.

ZOEDELOE is nimmer aansprakelijk voor ongevallen en andere schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de ter beschikking gestelde materialen. (Lees ook zeker de tips op de website)

Onderverhuur en overdracht van huur zijn in geen enkel geval toegelaten.

ZOEDELOE verbindt zich ertoe alle goederen te hebben gecontroleerd inzake veiligheid alvorens deze beschikbaar te stellen voor verhuur. Desalniettemin rust het gebruik van de uitgeleende goederen uitsluitend en ten allen tijde op verantwoordelijkheid van de huurder. De huurder erkent de doek/drager in goede staat te hebben ontvangen. Indien een drager/doek beschadigd wordt ontvangen door de huurder, dient de huurder meteen ZOEDELOE op de hoogte te stellen, en de drager/doek niet te gebruiken. In dit geval zal het huurbedrag (met uitzondering van de

ZOEDELOE behoudt het exclusief eigendomsrecht van alle uitgeleende goederen.

Roken in en bij de doeken en dragers is niet toegestaan. Indien dit toch gebeurt kan de huurder extra kosten worden aangerekend. Huisdieren zoveel mogelijk weghouden van de doek of drager, extra waskosten kunnen in rekening gebracht worden bij het niet naleven van deze voorwaarden.

Wassen dient enkel na overleg te gebeuren. Indien noodzakelijk kunnen de producten lokaal met een zacht detergent voor delicate stoffen gereinigd worden. Breng steeds ZOEDELOE hiervan op de hoogte.

De prijs voor een week bedraagt 10€ voor de eerste week, 5€ per extra week (met een maximum van 4 weken), en wordt betaald bij afhaling van de doek of drager, of voorafgaand aan de huurperiode. Als de huurder de doek of drager niet kan afhalen en/of terugbrengen, kan deze ook per post of koeriersdienst verzonden worden, mits schriftelijk akkoord van ZOEDELOE. De verzendingskosten zijn steeds ten laste van de huurder. De traceercode dient steeds aan ZOEDELOE doorgegeven te worden. De doek of drager dient tijdig verzonden te worden zodat deze afgeleverd wordt bij ZOEDELOE voor het einde van de huurperiode. De doeken en dragers moeten ten laatste terug binnen op het thuisadres van ZOEDELOE zijn op de dag zoals afgesproken. Per dag te laat zal een administratieve kost van 2€/dag in rekening worden gebracht. Als de doek of drager aan het begin van de huurperiode door de verhuurder moet opgestuurd worden, zal deze op de dag voorafgaand aan de huurperiode verzonden worden. De verzendingskosten zijn ten laste van de huurder en dienen vooraf betaald te worden. Schade die ontstaat tijdens de verzending is voor rekening van de huurder.

Voor dragers en doeken met een waarde boven 200€ wordt een waarborg van 50€ aangerekend. Deze dient voorafgaand aan de huurperiode betaald te worden. Bij schade, verlies of diefstal die tijdens de huurperiode (aan de doek of drager) ontstaat, ongeacht de oorzaak of de toedracht daarvan, wordt de nieuwprijs van de doek of drager minus eventuele borg aangerekend.

WRAPCONVERSIES

Onder de klant wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ZOEDELOE opdracht geeft tot het ontwerpen, vervaardigen en leveren van een wrapconversie.

Onder ZOEDELOE wordt verstaan de onderneming met handelsnaam ZOEDELOE die wordt uitgebaat door Zoë de Smet, wondende te Broechemsesteenweg 27, 2520 Broechem (België) met ondernemersnummer 875874267.

De overeenkomst tussen de klant en ZOEDELOE komt tot stand op het moment dat de klant zijn schriftelijk akkoord geeft (via e-mail, whatsapp, messenger of websiteformulier).

De op de website vermelde prijzen zijn altijd in euro's en inclusief BTW. De verzendkosten worden, wanneer van toepassing, apart vermeld. Indien de klant een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen, wanneer van toepassing, de tot op dat moment gemaakte kosten inclusief werkuren aan de klant in rekening worden gebracht.

De levertijd van een product hangt af van onder andere het voorradig zijn van zaken bij ZOEDELOE zelf en de voorraad van de te bestellen producten bij leveranciers. De levertijd van custom opdrachten wordt steeds schriftelijk gemeld en is afhankelijk van de lengte van de wachtrij. Bij overmacht (ziekte, voorraadproblemen) kan hiervan worden afgeweken in overleg en zal de klant steeds door ZOEDELOE op de hoogte gebracht worden.

De door ZOEDELOE gemaakte producten zijn met de grootste zorg gemaakt en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in België zijn bestemd. Er geldt daarom een garantietermijn van 24 maanden. Doordat alle producten met de hand gemaakt worden, is het mogelijk een los draadeinde, klein lusje, scheef steekje of stofmarkering aan te treffen. Dit zijn geen gebreken en doen niets af aan de kwaliteit van het product. Producten mogen altijd worden teruggestuurd voor herstelwerk. Afhankelijk van de oorzaak wordt dit kosteloos gedaan of worden er kosten in rekening gebracht. Dit gaat in overleg met de klant. De keuze van de scrap bij een custom is geheel voor de verantwoordelijkheid van de klant, net als de vraag voor bepaalde uitvoeringen of het gebruik van materialen die niet door ZOEDELOE werden aangeraden.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een onherstelbaar gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig gebruik of onderhoud door de klant en/of derden, of wanneer de klant of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienden te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

De klant dient onmiddellijk na levering te onderzoeken of het geleverde product qua kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele opmerkingen dienen binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk aan ZOEDELOE te worden gemeld (via e-mail, whatsapp, of (messenger)bericht)

Een aankoop via internet kan binnen 14 dagen geannuleerd worden. Na ontvangst van de retourzending (verzendkosten voor de klant) zal het totaalbedrag binnen 14 dagen worden terugbetaald. Mits het product geen gebreken of beschadigingen vertoont. Van deze mogelijkheid kan geen gebruik gemaakt worden wanneer het product maatwerk betreft of een persoonlijk karakter heeft. Over het algemeen betreft dit alle op maat gemaakte (custommade) artikelen.

ZOEDELOE is nimmer aansprakelijk voor ongevallen en andere schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit het (onoordeelkundig) gebruik van de geleverde producten. De klant dient op de hoogte te zijn van de juiste manier van gebruik van de producten en de draagmethode hierop aan te passen. Bij twijfel dient het product niet gebruikt te worden tot opheldering is verkregen van ZOEDELOE.